

POLÍTICAS DE RESERVA MAGALLANES LAWN TENNIS CLUB



I. Disposiciones generales

1. Todas las reservas deberán realizarse única y exclusivamente a través de la aplicación oficial del Magallanes Lawn Tennis Club.
 2. Es requisito obligatorio traer recambio de zapatillas de uso exclusivo para cancha.
 3. El uso de las instalaciones del Club implica la aceptación íntegra de las presentes políticas.
 4. El incumplimiento de estas normas faculta al Club a aplicar las medidas administrativas correspondientes.
-

II. Reservas y asistencia a Clases de Escuela de Tenis

1. Inscripción a clases:

- Los alumnos podrán registrarse a la clase hasta 15 minutos antes del horario de inicio.

2. Ingreso a cancha:

- Se establece un tiempo máximo de espera de 10 minutos desde el inicio de la clase.
- Transcurrido dicho plazo, no se permitirá el ingreso a la cancha, sin derecho a devolución, recuperación ni reagendamiento.

3. Cancelación de clases:

- Las clases podrán ser canceladas con una anticipación mínima de 3 horas.

- Las cancelaciones realizadas fuera de dicho plazo serán consideradas como clase asistida, sin derecho a devolución ni compensación.
-

III. Reservas de horas cancha – Socios activos

1. Los socios activos podrán:

- Agendar con una anticipación máxima de 7 días.
- Mantener hasta 4 reservas simultáneas, siempre en horarios distintos.

2. Cancelaciones:

- Podrán realizarse sin penalización con una anticipación mínima de 2 horas.
 - Cancelaciones fuera del plazo se considerarán como hora utilizada, sin derecho a devolución.
-

IV. Reservas de horas cancha – No socios

1. Los usuarios no socios podrán:

- Agendar con una anticipación máxima de 3 días.
- Mantener un máximo de 2 reservas simultáneas, en horarios distintos.

2. Cancelaciones:

- Podrán realizarse sin penalización con una anticipación mínima de 2 horas.
 - Cancelaciones fuera del plazo se considerarán como hora utilizada, sin derecho a devolución.
-

V. Inasistencias

Toda reserva que no sea utilizada y que no haya sido cancelada dentro de los plazos establecidos será considerada como asistida o utilizada y será cobrada en su totalidad, sin derecho a devolución, abono ni compensación futura.

VI. Uso de packs o bonos de clases escuela

1. Los packs o bonos de clases tendrán una vigencia de **30 días corridos**, contados desde la fecha del primer uso.
 2. Las clases no utilizadas dentro del período de vigencia se considerarán vencidas.
 3. No se realizarán devoluciones, reembolsos ni extensiones de vigencia por clases vencidas, cualquiera sea el motivo.
-

VII. Clases particulares

1. El horario de las clases particulares será acordado directamente entre el alumno y el profesor.
 2. La clase deberá ser pagada al momento de realizar la reserva.
 3. Las cancelaciones deberán efectuarse con un mínimo de **2 horas de anticipación**.
 4. Las cancelaciones fuera de dicho plazo se considerarán como clase asistida y serán cobradas en su totalidad, sin derecho a devolución.
-

VIII. Situaciones excepcionales en Reservas de horas cancha.

El Club podrá anular reservas por razones climáticas, técnicas, de seguridad o fuerza mayor. En dichos casos, el usuario será informado oportunamente por los canales oficiales.

IX. Conductas y Comportamiento dentro del Club

1. Todos los socios, usuarios, alumnos, acompañantes y visitas deberán mantener en todo momento una conducta respetuosa y adecuada dentro de las dependencias del Club.
2. No se permitirá ningún tipo de conducta agresiva, amenazas, insultos, faltas de respeto, actos de violencia física o verbal, ni comportamientos que alteren la convivencia y el normal funcionamiento de las actividades del Club.
3. Se considerará conducta antideportiva cualquier acción que atente contra el respeto hacia otros jugadores, profesores, trabajadores, socios o usuarios, incluyendo provocaciones, gestos ofensivos, daños intencionales a implementos o instalaciones y cualquier comportamiento que afecte el normal desarrollo de una actividad deportiva.
4. Queda estrictamente prohibida la sustracción, apropiación o retiro no autorizado de objetos o pertenencias dejados en cualquiera de las dependencias del Club, sean estos de socios, usuarios, alumnos, trabajadores o visitantes.
5. El incumplimiento de estas disposiciones podrá dar lugar a medidas administrativas y/o disciplinarias, de acuerdo con la gravedad de

- los hechos y las normas internas del Club, sin perjuicio de las acciones que pudieran corresponder.
6. El Club podrá solicitar el retiro inmediato de sus instalaciones a cualquier persona cuyo comportamiento constituya un riesgo para la seguridad, integridad o convivencia de los demás usuarios.
 7. El Club se reserva el derecho de admisión.

Directorio
Magallanes Lawn tennis Club